

## ハウスルール

### ■定員について

予約時にお申し込みいただいた方(人数)のみ入館できます。

弊社スタッフの確認時に申請した人数と相違があった場合は、違約となり即刻退館となります。

### ■宿泊者情報の提出

全員分の宿泊者名簿（氏名、住所、年齢、職業、性別（任意）、国籍）の提出が必須です。

\*外国籍のお客様や、法令上必要な場合には、パスポート・身分証明書（顔写真付）のご提出をお願いしております。

### ■チェックイン手続き

チェックイン方法は施設により異なります。

マイページまたは予約後にお送りする入館ガイド内のチェックイン方法をご確認ください。

◎セルフチェックイン施設：記載しているチェックイン方法、PDF等（ある場合のみ）を事前にご確認の上、入館ください。

◎立会いがある施設：入館手続きがありますので、到着予定時間に必ずお越してください。ご到着時間に変更がある場合には、必ず事前にご一報ください。時間を過ぎると当日キャンセルとなる場合がございます。

### ■火気について

花火、キャンドル、焚火などの火気使用は禁止です。（館内、庭、道路など屋外を含む）

\*ハウスルール下部に特例のある施設のみ、一部使用可能なものもあります。

### ■騒音について

騒音禁止です。夜間は屋外での歓談もご遠慮ください。

### ■清掃について

チェックアウト後の清掃料金は含まれておりますが、使用状況によって、別途費用をご請求させていただく場合がございます。ゴミは分別してください。なおご滞在中（中間）の清掃は入りません。

### ■無料幼児について

無料でお受けしている乳幼児のお子様は、添い寝でお願いします。寝具・タオルのご用意はありません。

### ■禁止の利用目的

宿泊以外の利用は原則禁止です。以下の場合には事前にお問合わせください。

\*企業合宿、SNS 動画を含む撮影利用（別途 撮影料金と企画内容の審査が必要）、その他の目的など。

### ■外出、退館時の確認

外出、退館の際には、戸締り、消灯、エアコン等の電源を切ってください。

退館時間をお守りいただけない場合には超過料金が発生します。

また光熱費が規定量を超えた場合は、別途ご請求する場合があります。

### ■駐車場について

駐車場がある施設は、所定の台数のみ駐車できます。（駐車場がない施設もございます）

またいかなる場合も、公道や近隣敷地へ駐車することは禁止です。

### ■BBQ（機材レンタル有）

BBQ 機材レンタル有り（持込み不可）。使用後は必ず火の始末と、片付けを行ってください。

\*ハウスルール下部の注意（終了時間など）もお守りください。

### ■禁煙（一部喫煙スペース有）

建物内は禁煙ですが、屋外の、一部指定場所のみ喫煙可能です。

指定場所（屋外）をお守りください。

必ず携帯灰皿を持参の上、タバコのゴミはお持ち帰りください。

### ■ペット（同伴不可）

ペット同伴は禁止です。

#### 【喫煙】

1F デッキと庭のみ喫煙可。2F テラスは禁止です。

#### 【寝具】

シングルベッド 2 台、セミダブルベッド 2 台です。乳幼児を含めて最大 6 名までのご利用をお願い致します。

#### 【BBQ】

ウッドデッキ部分は禁止です。油染みや焦げ跡があると、修繕費用が発生するためご注意ください。

万一、ハウスルールやご利用規約を遵守いただけなかった場合は、違約金および修繕/補償に掛かる費用（最低5万円～）を申し受けます。状況により、即刻ご退館いただく場合もございます。

#### 【災害時】

地震、火災、津波、台風、土砂災害その他緊急事態が発生した場合は、お客様ご自身で命を守る行動をとってください。

避難指示が出ている場合は、必ず自治体の指示に従い速やかに行動してください。

・ 気象庁 防災情報

<https://www.jma.go.jp/bosai/#pattern=default>

・ 首相官邸 HP

<https://www.kantei.go.jp/jp/headline/bousai/hinan.html>